

คู่มือการใช้งาน  
E-Service



E

# E-SERVICE

คู่มือการใช้งาน **สำหรับผู้ดูแลระบบ**

ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐานคำร้องทั่วไป

สารบัญ

# E-SERVICE

จัดการระบบแจ้งซ่อม

01

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

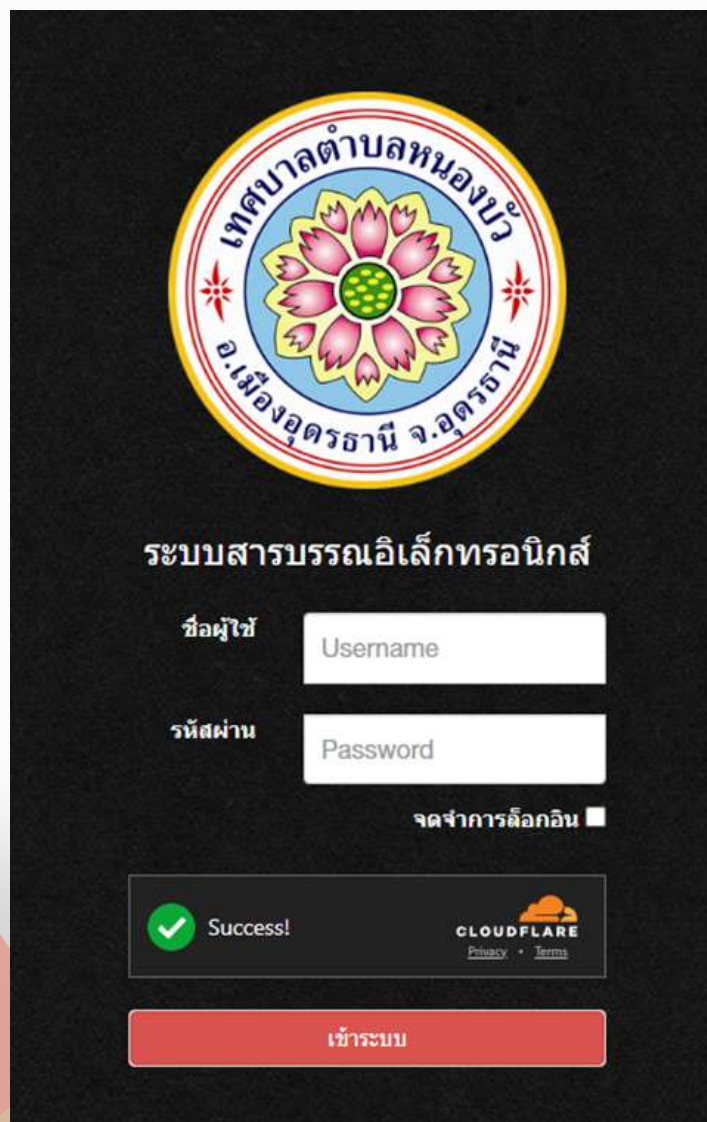
05

# เข้าสู่ระบบ

## สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบ E-Service ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- เข้าสู่ระบบด้วย url : [https://service-nb.tbl.go.th/user\\_login.php](https://service-nb.tbl.go.th/user_login.php)
- ทำการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ




เทศบาลตำบลหนองบัว  
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

จดจำการล็อกอิน

Success!  [Privacy](#) · [Terms](#)

เข้าระบบ

# จัดการระบบแจ้งซ่อม

- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าต่างตามรูปด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดมนตรี 42 ผอ.อำนวยการ 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 นน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 นน.ฝ่ายควบคุมอาคาร (สิญญา) 93 นน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรศักดิ์) 3

มอบหมายงาน

ปลัดมนตรี 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุขฯ (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุขฯ (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

- แถบสีดำด้านบน ให้เลือกที่ E-Service ①
- ให้เลือกจัดการระบบแจ้งซ่อม ②

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดมนตรี 42 ผอ.อำนวยการ 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 นน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 นน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรศักดิ์) 3

มอบหมายงาน

ปลัดมนตรี 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุขฯ (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุขฯ (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

E-Service

- ตั้งค่า หมู่บ้าน
- ตั้งค่า ระบบแจ้งซ่อม-หลัก
- ตั้งค่า ระบบแจ้งซ่อม-ย่อย
- ตั้งค่า ระบบสำรองทั่วไป-หลัก
- ตั้งค่า ระบบสำรองทั่วไป-ย่อย
- จัดการ ระบบแจ้งซ่อม ②
- จัดการ ระบบสำรองทั่วไป

- เมื่อเลือกจัดการระบบแจ้งซ่อม จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแบบโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ:	View	แสดง	อนุมัติ รอคิว			

# จัดการระบบแจ้งซ่อม

- เลือกเปลี่ยนสถานะการแจ้งซ่อมได้ โดยเลือกที่เมนู **เปลี่ยนสถานะ** ①

เทศบาลตำบลหนองบัว มอภมทงาน > แจ้งเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service > [Settings] > [User]

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน (คสทฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ ①	สนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ:	<a href="#">View</a>	<a href="#">แสดง</a>	อนุมัติ รอคิว	<a href="#">เปลี่ยนสถานะ</a>	<a href="#">สนอ</a>	<a href="#">พิมพ์รายงาน</a>

- จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง
- เลือกเปลี่ยนสถานะ, วันที่ซ่อมแซม และแนบรูปภาพขณะปฏิบัติหน้าที่
- คลิก**บันทึกข้อมูล** ②

หน้าหลัก / ระบบแจ้งซ่อมแซม คสทฐ. / แก้ไขสถานะ

### งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับ 1

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

ผู้แจ้ง นายอาทิตย์ อุดรเขต หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125

เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด น. 5 ชุมชนดงอุดม 3

ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ

บริเวณที่พบการ ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษา 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด  
ชำรุด

แก้ไขสถานะ

รอดำเนินการ

กำลังขออนุมัติ

อนุมัติ รอคิว

ออกไปซ่อมแซม

ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว

ส่งต่อ

ยกเลิก

วันที่ซ่อมแซมเสร็จ (กรณีซ่อมเสร็จแล้ว)

ระบุวันที่..

หมายเหตุ

หมายเหตุเพิ่ม (ถ้ามี)

รูปภาพจากผู้แจ้ง

รูปภาพขณะปฏิบัติหน้าที่

②

# จัดการระบบแจ้งซ่อม



- กรณีต้องการพิมพ์เอกสารคำร้องแจ้งซ่อมเพื่อเสนอ สามารถพิมพ์เอกสารได้
- เลือกรูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	<a href="#">View</a>	<a href="#">แสดง</a>	อนุมัติ รอคิว		 	

- เมื่อคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  จะแสดงหน้าคำร้อง ตามรูปภาพด้านล่าง
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารเพื่อเสนอคำร้องได้โดยคลิกที่ปุ่มสีแดง **สั่งพิมพ์เอกสาร** 





คำร้อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับบริการ 000001      เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลี่ยงเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

เทศบาลตำบลหนองบัว

ได้รับคำร้องแจ้ง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์ จาก นายอาทิตย์ อุดรเขต  
หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125 เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32  
เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3  
ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ  
บริเวณที่พบการชำรุด ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษชาติ 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด

รูปภาพประกอบ (ถ้ามี)   
**สั่งพิมพ์เอกสาร**

- เมื่อเสนอคำร้องตามระบบเสร็จสิ้นแล้ว สามารถพิมพ์รายงานการเสนอเอกสารคำร้อง โดยคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :	<a href="#">View</a>	<a href="#">แสดง</a>	อนุมัติ รอคิว			 



# จัดการระบบแจ้งซ่อม

- รายงานการซ่อมแซม งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์
- คลิกสั่งเครื่องพิมพ์ [สั่งพิมพ์เอกสาร](#) • หากต้องการพิมพ์รายงานการแจ้งซ่อมแซม

**รายงานการซ่อมแซม งานแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์**

เลขรับบริการ : 000001 สถานที่ : หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3 บริเวณ : ขอบความดูแลช่างซ่อมแซมไฟฟ้าสองสว่าง บ้านสวนพฤษชา 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด ปัญหาที่พบ : หลอดไฟดับ	โดย : นายอาทิตย์ อุดรเขต วันที่แจ้ง 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567_15:26:32 วันที่ซ่อมเสร็จ 22 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ใช้เวลา 8 วัน
รูปภาพจากผู้แจ้ง	
-	-
-	-
รูปภาพขณะปฏิบัติงานที่	
-	-
-	-

[สั่งพิมพ์เอกสาร](#)

# จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าต่างตามรูปด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดต. 42 ผอ.อบรศ. 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 หน.ฝ่ายควบคุมอาคาร (สิญญา) 93 หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรศิริ) 3

มอบหมายงาน

ปลัดต. 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุข (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุข (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

- แถบสีดำด้านบน ให้เลือกที่ E-Service ①
- ให้เลือกจัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ②

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service

ประจำปี พ.ศ. 2567

รายงานสถานงงานคงค้าง

แฟ้มเสนอเซ็น

นายก 9 ปลัดต. 42 ผอ.อบรศ. 23 ลือชา 25 ภนิดา 12 จาตุรงค์ 11 หน.ฝ่ายการโยธา (รณชัย) 9 หน.ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข (อนรศิริ) 3

มอบหมายงาน

ปลัดต. 76

ข้อมูล ณ วันที่ 22/2/2567 : 09:54:03

การปฏิบัติ	รับ	เสนอ	ส่ง	คำสั่ง	ประกาศ
สนป.(กลุ่มงานนิติการ)	3	0	0	0	0
กองสาธารณสุข (ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข)	13	2	0	0	0
กองสาธารณสุข (กลุ่มงานบริการสาธารณสุข)	1	0	0	0	0

จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- เมื่อเลือกจัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แฟ้มเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service


E-Service ระบบคำร้องทั่วไป


เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ชื่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 670200001 : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 หมายเหตุ :	View	แสดง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			




# จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป



- สามารถเปลี่ยนสถานะคำร้องทั่วไป หากดำเนินการตามคำร้องแล้วเสร็จ
- คลิกเปลี่ยนสถานะ 

เทศบาลตำบลหนองบัว มอหมายงาน > เพิ่มเสนอเซ็น > ทะเบียนหนังสือ > ค้นหา > รายงาน > ส่งออก > E-Service >  

E-Service ระบบคำร้องทั่วไป

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 670200001 : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 หมายเหตุ :			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			

- เมื่อคลิกเลือกเปลี่ยนสถานะ  จะแสดงรายละเอียดตามรูปภาพด้านล่าง
- เมื่อเปลี่ยนสถานะแล้ว กดปุ่มบันทึกข้อมูล 

หน้าหลัก / ระบบคำร้องทั่วไป / แก้ไขสถานะ

### คำร้องทั่วไป ออนไลน์

เลขรับ 670200001

เรื่อง แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

ผู้แจ้งคำร้อง ทศยา วรรณพันธ์ (-) หมายเลขโทรศัพท์ 0956808216

เมื่อวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:32:36 เขตหมู่บ้านที่แจ้ง น. 5 ชุมชนลงอุดม 2

ประเภทคำร้อง แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

รายละเอียด  
ตั้งถึงขอจากเดิมตั้งหมู่บ้าน 131/6 (บ้านจิ้งโจ) หมู่บ้านระเด็น 4 ไปคลองหมู่บ้านแต่คนที่ตั้งขอเดิมบ้าน เลขที่ 131/5 (บ้านจันทานดี) และถึงขอได้ย้ายไปอยู่ข้างกำแพงบ้านเลขที่ 129/40 ซึ่งบ้านจันทานดีได้ไปขอไปให้กองตำบลเขาไผ่ตั้งขอเขาไผ่ส่งกลับเป็นแบบเข้ามกราคมบ้านเลขที่ 129/40 ติดตรงกึ่งห้องครัวและห้องนอนชั้น 2 จึงขอความกรุณาท่านนายกเทศมนตรีพิจารณาย้ายถึงขอไปไว้ที่ขึ้นไผ่ด้วยด้วยแจ้งไปรถกับขอย้ายถึงขอไปไว้ที่เดิมหมู่บ้าน 131/6 หลอดกั้นก็ย้ายถึงมาไว้ที่เดิมอีกตอนนี้ออกมาทำอาหารที่ห้องครัวก็ไม่ได้กลิ่นรบกวนมากค่ะ รบกวนคุณนายกฯพิจารณาคะขอขมาพระคุณเป็นอันสูงส่งคะ

ต้องการรับบริการในวันที่ 6/2/2567\_06:30 น.

ถึงวันที่ 6/2/2567\_06:30 น.

แก้ไขสถานะ

รอดำเนินการ

กำลังขอลงบันทึก

อยู่ผิด รอคิว

กำลังออกให้บริการ

ให้บริการเรียบร้อยแล้ว

ส่งต่อ


ยกเลิก

วันที่บริการแล้วเสร็จ



5/2/2567

หมายเหตุ

หมายเหตุเพิ่มเติม (ถ้ามี)



# จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป



- กรณีต้องการพิมพ์เอกสารคำร้องแจ้งซ่อมเพื่อเสนอ สามารถพิมพ์เอกสารได้
- เลือกรูปเครื่องพิมพ์  

เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service -  

E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :			อนุมัติ รอคิว			

- เมื่อคลิกที่รูปเครื่องพิมพ์  จะแสดงหน้าคำร้อง ตามรูปภาพด้านล่าง
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารเพื่อเสนอคำร้องได้โดยคลิกที่ปุ่มสีแดง **สั่งพิมพ์เอกสาร** 






คำร้อง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

เลขรับบริการ 000001 เทศบาลตำบลหนองบัว  
เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลี่ยงเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ได้รับคำร้องแจ้ง แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ผ่านระบบออนไลน์ จาก นายอาทิตย์ อุดรเขต  
หมายเลขโทรศัพท์ 0817805125 เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32  
เขตหมู่บ้านที่แจ้งชำรุด หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3  
ปัญหาที่พบ หลอดไฟดับ  
บริเวณที่พบการชำรุด ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง บ้านสวนพฤกษชาติ 1 ชุมชนดงอุดม 3 จำนวน 3 จุด






**รูปภาพประกอบ (ถ้ามี)**  
**สั่งพิมพ์เอกสาร** 

- กรณีหนังสือคำร้องผ่านการอนุมัติและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สามารถพิมพ์รายงานการให้บริการได้ โดยคลิกเลือกรูปภาพเครื่องพิมพ์สีน้ำตาล 


เทศบาลตำบลหนองบัว มอบหมายงาน - แจ้งเสนอเซ็น - ทะเบียนหนังสือ - ค้นหา - รายงาน - ส่งออก - E-Service -  


E-Service ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน (คสพฐ.)

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

ลำดับ	รายละเอียด	ย่อ/ขยาย	การมองเห็น	สถานะ	เปลี่ยนสถานะ	พิมพ์เสนอ	พิมพ์รายงาน
1	Service-ID : 1 : แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 15:26:32 หมายเหตุ :			อนุมัติ รอคิว			

# จัดการระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

- เมื่อคลิกเลือกรูปภาพเครื่องพิมพ์สีน้ำตาล  (พิมพ์รายงาน) จะแสดงรายละเอียดรายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป ตามรูปภาพด้านล่าง



หน้าหลัก / ระบบคำร้องทั่วไป ออนไลน์ / พิมพ์รายงานการให้บริการ

**รายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป**

<p>เลขรับบริการ : 670200001          สถานที่ : หมู่ 5 ชุมชนคลองลุมพินี          ประเภทคำร้อง : แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p>วัตถุประสงค์ : ที่ตั้งของขยะจากเดิมตั้งหน้าบ้าน 131/6 (บ้านจิงโจ้) หมู่บ้านร่มเย็น 4 ไม่ค่อยอยู่บ้านแต่คนที่ทิ้งขยะคือบ้าน เลขที่ 131/5 (บ้านจันทกานต์) และต้องขยะได้ย้ายไปอยู่ข้างกำแพงบ้านเลขที่ 129/40 ซึ่งบ้านจันทกานต์ได้นำขยะไปทิ้งการโดยไม่ได้ส่งค่านำมาเก็บให้ถึงขยะเลยทำให้ส่งกลิ่นเหม็นเข้ามารบกวนบ้านเลขที่ 129/40 ที่ตรงกับห้องครัวและห้องนอนชั้น 2 ซึ่งขอความกรุณาหน่วยงานเทศมณฑลพิจารณาย้ายถังขยะไปไว้ที่อื่นให้ด้วยค่ะเคยแจ้งโทรขอเก็บขยะถังขยะไปไว้ที่เดิมหน้าบ้าน 131/6 ทลคเข็นก็ย้ายถังมาไว้ที่เดิมอีกตอนนี้ออกมาทำอาหารที่ห้องครัวก็ไม่ได้กลิ่นรบกวนมากค่ะ ขอความกรุณาทุกๆคนจะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงค่ะ</p> <p>ดำเนินการรับบริการในวันที่ : 6/2/2567 เวลา 08:30 น.          ถึงวันที่ : 6/2/2567 เวลา 08:30 น.</p>	<p>โดย : ศศิยา วรรณพันธ์          หน่วยงาน/องค์กร : -          วันที่แจ้ง 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 08:30          วันที่ให้บริการเสร็จ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567          ใช้เวลา 0 วัน</p>
---	--

[ส่งพิมพ์เอกสาร](#)

- จากรูปสามารถคลิกที่ปุ่ม **ส่งพิมพ์เอกสาร** เพื่อพิมพ์รายงานการให้บริการคำร้องทั่วไป



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
**เทศบาลตำบลหนองบัว**  
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

เบอร์โทรศัพท์ 0864695338