



2

5

6

7

***E-SERVICE***

สำหรับประชาชน

**คู่มือการใช้งาน**  
**ระบบแจ้งซ่อมแซม**

โครงสร้างด้านพื้นฐาน

คำร้องทั่วไป

# สารบัญ E-SERVICE

## ระบบแจ้งซ่อมแซม, คำร้องทั่วไป

- |   |    |   |
|---|----|---|
| ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า                       | 1  | ระบบแจ้งซ่อมแซม<br>โครงสร้างพื้นฐาน           |
| ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา                    | 2  |   |
| ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ                 | 3  | ระบบแจ้งซ่อมถนน                               |
| ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป                    | 4  |   |
| ติดตามสถานะแจ้งคำร้องทั่วไป             | 5  | ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ                       |
| ค้นหาคำร้องทั่วไป                       | 6  |   |
| สถิติผู้มาใช้บริการแจ้ง<br>คำร้องทั่วไป | 7  | ติดตามสถานะการแจ้ง<br>ซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน |
|   | 8  |   |
|   | 9  | ค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม                        |
|   | 10 |   |
|   | 11 | สถิติผู้มาใช้บริการแจ้งซ่อมแซม                |
|   | 12 |   |

# คำนำ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดทำคู่มือ การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-service เพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองบัว จึงได้จัดทำ “คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อมแซม, คำร้องทั่วไป” ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลหนองบัว

# ระบบแจ้งซ่อมแซม โครงสร้างพื้นฐาน

01

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงการพื้นฐาน

- เข้าสู่ระบบด้วย url : <https://service-nb.tbl.go.th/>  
หรือสแกน Qr Code



- จะเข้าสู่หน้ารวมระบบบริการออนไลน์ สำหรับประชาชน ตามรูปด้านล่าง

## ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

(แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์,แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์,แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์,แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์,)

แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์  
แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์  
แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์  
แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม  
บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

(ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ,ขอสนับสนุนรถประชาสัมพันธ์,ขอสนับสนุนรถกระเช้า,ขอสนับสนุนรถบรรทุก,ขอสนับสนุนรถขุด,ขอตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ,ขอเก็บเศษไม้ในที่สาธารณะ, และอื่นๆ )

แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป  
บริการค้นหาคำร้องทั่วไป  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ



# ระบบแจ้งซ่อมแซม โครงสร้างพื้นฐาน

01

## ระบบแจ้งคำร้องขอซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

(แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์,แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์,แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์,แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์,)

แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์  
แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์  
แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์  
แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม  
บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป

(ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ,ขอสนับสนุนรถประชาสัมพันธ์,ขอสนับสนุนรถกระเช้า,ขอสนับสนุนรถบรรทุก,ขอสนับสนุนรถขึง,ขอตัดกิ่งไม้ในที่สาธารณะ,ขอเก็บเศษไม้ในที่สาธารณะ, และอื่นๆ )

แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป  
บริการค้นหาคำร้องทั่วไป  
สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ

จากรูป สามารถคลิกที่หัวข้อแจ้งซ่อมแซมระบบโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่

- **แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์**
- **แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์**
  
- ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซม
- บริการค้นหาคำร้องแจ้งซ่อมแซม
- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ (ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน)
  
- **แจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์**
  
- ติดตามสถานะคำร้องทั่วไป
- บริการค้นหาคำร้องทั่วไป
- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ (คำร้องทั่วไป)



# ระบบแจ้งซ่อม ไฟฟ้า

02



## ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=1>
- หรือสแกน Qr Code





# ระบบแจ้งซ่อม ไฟฟ้า

02

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซัดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

1

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปาลงในระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิมล

หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพนทอง

หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ

หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

2

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

หลอดไฟดับ

หลอดไฟกระพริบ

หลอดไฟมีแสงออกเฉพาะหัวท้ายหลอด

หลอดไฟแตกเสียหาย

หลอดไฟสูญหาย

สายไฟขาด

อื่นๆ ...

ระบุ ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง)

3



# ระบบแจ้งซ่อม ถนน

03



## ระบบแจ้งซ่อมซ่อมถนน ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมถนน ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=2>
- หรือสแกน Qr Code





# ระบบแจ้งซ่อม ถนน

03

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" สัดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

1

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมถนน ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปาลงในระบบแจ้งซ่อมถนน ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพนทอง

หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ

หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

2

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

ถนนชำรุด

ทางเดินชำรุด

สะพานชำรุด

โหล่ทางชำรุด

รวากันดก

มียาย

อื่นๆ ...

ระบุ ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)  
ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง "C

3



# ระบบแจ้งซ่อม น้ำประปา

เทศบาลตำบลหนองบัว

**ระบบแจ้งซ่อม  
น้ำประปา**

เบอร์ติดต่อ **088-5640288**      **https://nongbuaudon.go.th/**

เยี่ยมชมเว็บไซต์ 

## ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=3>
- หรือสแกน Qr Code



# ระบบแจ้งซ่อม น้ำประปา

04

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซัดคั่น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปภาพลงในระบบแจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพหนอง

หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ

หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

น้ำประปาขุ่น ไม่สะอาด

น้ำประปาไหลอ่อน

น้ำประปาไม่ไหล

ท่อประปาแตก

อื่นๆ ...

ระบุ ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง

# ระบบแจ้งซ่อม รางระบายน้ำ



## ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service.php?ID=4>
- หรือสแกน Qr Code





# ระบบแจ้งซ่อม ร่างรายงาน

05

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซัดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

1

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมร่างรายงาน  
ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ชุมชนที่พบปัญหา
- บริเวณที่พบปัญหา
- ลักษณะของปัญหาที่พบ (ในส่วนนี้สามารถเลือกจากหัวข้อที่มีให้ หรือหากมีปัญหาอื่นๆที่ไม่มีในหัวข้อ สามารถพิมพ์ปัญหาลงในช่อง อื่นๆ
- หากมีรูปภาพประกอบ สามารถอัปโหลดรูปภาลงในระบบแจ้งซ่อมร่างรายงาน ออนไลน์ ได้เลย
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา \*

หมู่ 1 ชุมชนบงคำ

หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น

หมู่ 3 ชุมชนนาทราย

หมู่ 3 ชุมชนหนองใส 1

หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม

หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสนีย์

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2

หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1

หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล

หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพหนอง

หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ

หมู่ 7 ชุมชนแก่น้อย

หมู่ 13 ชุมชนดอนหัน

หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์

หมู่ 16 ชุมชนนาดอน

หมู่ 17 ชุมชนหนองใส 2

บริเวณที่พบปัญหา (กรณีแจ้งซ่อมไฟฟ้าให้ระบุหมายเลขเสา) \*

ระบุบริเวณที่พบปัญหาสั้นๆ..

2

ลักษณะของปัญหาที่พบ \*

ฝาปิดชำรุด

ท่อคสล. ชำรุด

ร่างระบายน้ำชำรุด

อื่นๆ ...

ระบุ ระบุข้อมูล..

รูปประกอบ (ถ้ามี)

ชนิดไฟล์ JPG, PNG

1.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

2.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

3.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

4.  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

(กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง)

3



# ระบบแจ้ง คำร้องทั่วไป

06



## ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์

- สามารถเข้าสู่ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย  
พิมพ์ url : <https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general.php>
- หรือสแกน Qr Code



# คำร้องทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล \*

ชื่อผู้ติดต่อ..

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)

หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)..

เลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อ

\* กรอกเป็นตัวเลขไม่มี "-" ซัดค้น เช่น 0819876543

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..

ช่องทางติดต่ออื่นๆ (ถ้ามี)

e-mail, LineID, facebook ฯลฯ

1

เมื่อเข้าสู่ระบบแจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ให้กรอกข้อมูลพื้นฐาน

- ชื่อ-นามสกุล
- หน่วยงาน/องค์กร (ถ้ามี)
- เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- ช่องทางติดต่ออื่น ๆ
- ประเภทของคำร้อง
- สถานที่ ที่ขอรับบริการ
- พิมพ์วัตถุประสงค์ของคำร้อง (ให้ระบุ วัตถุประสงค์ และ สถานที่อย่างละเอียด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ)
- วันเวลาที่ต้องการรับบริการ (ถ้ามี)
- กดปุ่มส่งข้อมูล จากนั้นกดปุ่มยืนยันการส่ง OK เพียงครั้งเดียว

ประเภทของคำร้อง \*

ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ

ขอสนับสนุนรถประชาสัมพันธ์

ขอสนับสนุนรถกระเช้า

ขอสนับสนุนรถบรรทุก

ขอสนับสนุนรถขุดค้ำ

แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ

แจ้งซ่อมแซมอาคารสาธารณะ

ขอติดตั้งไฟส่องสว่าง

ขอติดตั้งไม้ในท่าสาธารณะ

ขอเก็บเศษไม้ในท่าสาธารณะ

อื่นๆ (ระบุ)

สถานที่ ที่ขอรับบริการ\*

ต้องการระบุสถานที่เอง  หมู่ 1 ชุมชนบึงคำ  หมู่ 2 ชุมชนโนนขมิ้น  หมู่ 3 ชุมชนนาทราย  หมู่ 3 ชุมชนหนองไส 1  หมู่ 4 ชุมชนหนองขาม  หมู่ 4 ชุมชนค่ายเสด็จ  หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 3  หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 2  หมู่ 5 ชุมชนดงอุดม 1  หมู่ 5 ชุมชนการเคหะประภาวิไล  หมู่ 6 ชุมชนธาตุโพธิ์ทอง  หมู่ 6 ชุมชนบ้านเดื่อ  หมู่ 7 ชุมชนเก้าน้อย  หมู่ 13 ชุมชนดอนหิน  หมู่ 14 ชุมชนพรสวรรค์  หมู่ 16 ชุมชนนาดอน  หมู่ 17 ชุมชนหนองไส 2

2

วัตถุประสงค์ของคำร้อง (ให้ระบุวัตถุประสงค์ และ สถานที่อย่างละเอียด เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ) \*

ระบุวัตถุประสงค์..

วันเวลาที่ต้องการรับบริการ (ถ้ามี) (สามารถจองล่วงหน้าได้ไม่เกิน 1 เดือนเท่านั้น)

ตั้งแต่วันที่:

ถึงวันที่:

ส่งข้อมูล **หมายเหตุ\*\*\*** กดปุ่ม "ส่งข้อมูล" จากนั้นให้ยืนยันการส่งโดยกดปุ่ม "OK" เพียงครั้งเดียวเท่านั้น...แล้วรอสักครู่...

3

# ติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซม



- ติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเข้าสู่ระบบติดตามสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้ารายงานการติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเลือกแสดงสถานะการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานได้

หน้าหลัก E-Service / ติดตามสถานะ การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน

เลือกแสดงผลตามสถานะ:

จำนวนทั้งหมด 0 คำร้อง | **ลำดับ** | รายละเอียด | ขยาย/ย่อ

ดูทั้งหมด (0)  
รอตรวจสอบ (0)  
กำลังซ่อม (0)  
อนุมัติ รอคิว (0)  
ออกไปซ่อมแซม (0)  
ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว (0)  
ส่งต่อ (0)  
ยกเลิก (0)

ยังไม่มีการเพิ่มข้อมูลค่ะ

จำนวนทั้งหมด 0 คำร้อง | หน้า 1 / 1

1

# ติดตามสถานะ แจ้งคำร้องทั่วไป



- ติดตามสถานะการแจ้งคำร้องทั่วไป
- สามารถเข้าสู่ระบบติดตามสถานะการแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้ารายงานการติดตามสถานะ การแจ้งคำร้องทั่วไป
- สามารถเลือกแสดงสถานะการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาตามคำร้องทั่วไปได้

หน้าหลัก E-Service / ติดตามสถานะ คำร้องทั่วไปสำหรับประชาชน

เลือกแสดงผลตามสถานะ: ดูทั้งหมด (1)

จำนวนทั้งหมด 1 คำร้อง

ลำดับ	รายละเอียด	ขยาย/ย่อ
1	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ ชนคังอุดม 2	

สถานะ: โทรแจ้ง/แจ้งเรื่อง 100%

โดย: (ข้อมูลส่วนบุคคล) หมายงานองค์กร: -  
วัตถุประสงค์ของคำร้อง: ที่ตั้งถังขยะจากเดิมตั้งหน้าบ้าน 131/6 (ชายฝั่งโจ) หมู่บ้านรมเย็น 4 ริมคลองอนุบ้านแต่คนที่ทิ้งขยะคือบ้าน เลขที่ 131/5 (บ้านหินกานต์) และถังขยะได้ย้ายไปอยู่ข้างกำแพงบ้าน เลขที่ 129/40 ซึ่งบ้านหินกานต์ได้ไปขยะ ไปทิ้งการโดยในถังขยะมาทางใต้ถังขยะเลขที่ 131/5 ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นเข้ามารบกวนบ้านเลขที่ 129/40 ที่ตรงกับห้องครัวและห้องนอนชั้น 2 จึงขอความกรุณาท่าน นายกฤษณะพรศิริจารณา ย้ายถังขยะไปไว้ที่ริมใต้ด้วยจะเลยแจ้งให้รถเก็บขยะย้ายถังขยะไปไว้ที่เดิมหน้าบ้าน 131/6 พลัดคนเก็บขยะมาไว้ที่เดิมอีกคนถือออกมาท้าวอาหารที่ห้องครัวไว้ได้กลิ่นรบกวน นาคคะ ขอความกรุณาทุกๆจะขอพบพระคุณเป็นอย่างสูงคะ

วันที่แจ้ง 6 เดือน  
กุมภาพันธ์ พ.ศ.  
2567 08:30  
วันที่บริการแล้วเสร็จ 5  
เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.  
2567  
ใช้เวลา 0 วัน

# ค้นหาคำร้อง

09

## แจ้งซ่อมแซม

เทศบาลตำบลหนองบัว

ค้นหาคำร้อง  
แจ้งซ่อมแซม



<https://nongbuaudon.go.th/>

- ค้นหาคำร้องการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเข้าสู่ระบบบริการค้นหาการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service\\_status.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service_status.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าการค้นหาคำร้องการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน
- สามารถเลือกค้นหาได้จาก
  - เลขบริการ (Service-ID)
  - ชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง
  - วันที่แจ้งซ่อมแซม
  - เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา
  - ประเภทการแจ้งซ่อม

ค้นหา :: การแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างด้านพื้นฐาน

จากเลขบริการ (Service-ID)  เลขรับบริการ

จากชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง  ระบุชื่อหรือนามสกุล สามารถป้อนข้อความบางส่วนได้

จากวันที่แจ้งซ่อมแซม  ตั้งแต่วันที่ วันที่เริ่มต้น ถึงวันที่ วันที่สิ้นสุด

เขตหมู่บ้านที่พบปัญหา  หมู่ 1 ชุมชนบงศา

ประเภทการแจ้งซ่อม  แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์

ค้นหา | แสดงผล



# ค้นหาคำร้องทั่วไป

10

เทศบาลตำบลหนองบัว

## ค้นหาคำร้องทั่วไป



<https://nongbuaudon.go.th/>

- ค้นหาคำร้องทั่วไป
- สามารถเข้าสู่ระบบบริการค้นหาคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_search.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_search.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าการค้นหาคำร้องทั่วไป
- สามารถเลือกค้นหาได้จาก
  - เลขบริการ (Service-ID)
  - ชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง
  - วันที่แจ้งคำร้อง
  - เขตหมู่บ้านที่รับบริการ

### ค้นหา :: คำร้องทั่วไปออนไลน์

จากเลขบริการ (Service-ID)  เลขรับบริการ

จากชื่อหรือนามสกุล ผู้แจ้ง  ระบุนชื่อหรือนามสกุล สามารถป้อนข้อความบางส่วนได้

จากวันที่แจ้งคำร้อง  ตั้งแต่วันที่ วันที่เริ่มต้น ถึงวันที่ วันที่สิ้นสุด

เขตหมู่บ้านที่รับบริการ  หมู่ 1 ชุมชนบงศา

ค้นหา | แสดงผล

# สิทธิผู้มาใช้บริการ แจ้งซ่อมแซม



- สิทธิจำนวนผู้มาใช้บริการ
- สามารถเข้าสู่ระบบแสดงจำนวนสิทธิผู้มาใช้บริการแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_search.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_search.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าสรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์
- สามารถส่งพิมพ์เอกสารได้
- สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้

เลือกดูตามปีงบประมาณ

2567

สรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งซ่อมโครงสร้างพื้นฐานออนไลน์  
ประจำปีงบประมาณ 2567

ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองบัว เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลียบเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขามสว่าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

ส่งพิมพ์เอกสาร

ลำดับที่	งานที่ได้รับบริการ	ค.ศ. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	รวม
1	แจ้งซ่อมไฟฟ้า ออนไลน์	0	0	0	0	1								1
2	แจ้งซ่อมถนน ออนไลน์	0	0	0	0	0								0
3	แจ้งซ่อมน้ำประปา ออนไลน์	0	0	0	0	0								0
4	แจ้งซ่อมรางระบายน้ำ ออนไลน์	0	0	0	0	0								0
รวม					0	1								1



# สถิติผู้มาใช้บริการ แจ้งคำร้องทั่วไป



- สถิติจำนวนผู้มาใช้บริการ
- สามารถเข้าสู่ระบบแสดงจำนวนสถิติผู้มาใช้บริการแจ้งระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์ ได้โดย พิมพ์ url : [https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general\\_report.php](https://service-nb.tbl.go.th/rp-service-general_report.php)
- หรือสแกน Qr Code
- จะเข้าสู่หน้าสรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป ออนไลน์
- สามารถสั่งพิมพ์เอกสารได้
- สามารถเลือกดูตามปีงบประมาณได้

เลือกดูตามปีงบประมาณ

2567 ▼

สรุปยอดผู้มาใช้บริการจำแนกรายเดือน ระบบแจ้งคำร้องทั่วไปออนไลน์  
ประจำปีงบประมาณ 2567

ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลหนองบัว เลขที่ 999 หมู่ 4 ถนนเลี่ยงเมืองอุดรธานี-ขอนแก่น ต.หนองขอนกว้าง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000

สั่งพิมพ์เอกสาร

ลำดับที่	งานที่ให้บริการ	ค.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	รวม
1	แจ้งเหตุเดือดร้อนรำคาญ	0	0	0	0	1								1
	รวม	0	0	0	0	1								1



# ติดต่อสอบถาม เพิ่มเติม



นางรำไพ ตรีกุล

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



พ.จ.อ.สรพงษ์ สทนาร์ักษ์

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ



นางสาวชลิตา มาใหญ่

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เบอร์โทรศัพท์ 0864695338  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลหนองบัว